

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Управления образования
 Администрации города Пскова
 Иойлев Г.В.

Приказ Управления образования г. Пскова от 15.03.2023 № 57

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБОУ «СЭЛ №21»
 (наименование организации)
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

	Добавить недостающие элементы в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами на сайте лица Обновление информации на сайте и информационных стендах.	30.03.2023 ежемесячно	Заместители директора, ответственный за сайт – Корнеева П.А.		
--	---	------------------------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

	Произвести текущий ремонт зоны в холле и на этажах	01.08.2023	Киряева Н.Н. Павлов А.В.		
	Контроль за техническим и санитарным состоянием учебных классов, гигиенических помещений	Ежедневно	Киряева Н.Н. Павлов А.В.		

III. Доступность услуг для инвалидов

	Создание образовательной зоны в библиотеке	до 01.08. 2023	Киряева Н.Н. Павлов А.В.		
--	--	----------------	-----------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Провести семинар – тренинг «Построение эффективного общения и взаимодействия с родителями».	До 30.03. 2023	Психолог Федорова Н.В.		
--	---	----------------	------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Проинформировать родителей об условиях ОО	До 30.04.2023	Классные руководители, ответственный за сайт		
	Провести анкетирование родителей	До 15.05.2023	Лютенко Х.К. Михеенков А.С.		